

....., dnia ..... 20.... r.

**Adresat (sprzedawca):**

Akademia Aurory

Sylwia Kulesza

Ul. Elektryczna 1l/311

15-08- Białystok

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego: .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Nr zamówienia: .....

Ogólna wartość produktu: ..... zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** *(opis wad i okoliczności ich powstania):*

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(\_\_\_) wymiana produktu na wolny od wad,

(\_\_\_) usunięcie wady,

(\_\_\_) obniżenie ceny,

(\_\_\_) odstąpienie od umowy.

.....

.

Podpis

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....